

---

**Re: Información de Impago**

1 mensaje

**Jennifer Martinez Franco** <jenniferscarlatti11@gmail.com>

22 de noviembre de 2023, 20:19

Para: La Casa del Francés Online &lt;info.lacasadelfrances@gmail.com&gt;

Queiro la baja y mi recibo de octubre gracias

El El mié, 22 nov 2023 a las 19:41, La Casa del Francés Online <info.lacasadelfrances@gmail.com> escribió:

Buenas tardes Jennifer,

He intentado llamarle de nuevo para intentar encontrar una solución amistosa, pero veo que me ha respondido por aquí por lo que le respondo yo también:

Dado que se niega a realizar el pago del curso, y que nos hace constatar su deseo de causar la baja de manera anticipada, por favor indíqueme si se acoge algunos de los puntos citados en concepto de fuerza mayor, con sus respectivos justificantes, para eximirla de toda obligación de pago sin ningún tipo de compromiso, o si finalmente no va a justificar su baja anticipada y por tanto seguirá vigente el plazo de 7 días, para realizar el pago mediante tarjeta.

Recuerde que de no verse satisfecho el pago de las cuotas pendientes de octubre y noviembre, emprenderemos las medidas legales oportunas para solventar su deuda.

Agradecemos su colaboración y esperamos encontrar la mejor solución con usted,

Si tiene cualquier duda o consulta, por favor llámeme al número de teléfono 722 22 97 85 o responda mediante WhatsApp

Muy atentamente

Marcos

Administración y atención al público

La Casa del Francés - Academia de francés Online

École de Français Langue Étrangère Online

Centro preparador de exámenes oficiales DELF y DALF

Centro examinador del Certificado de Lenguas Modernas Europeas

Cursos de DELF A1, A2, B1, B2, DALF C1 y C2

Teléfono/WhatsApp: (+34) 722 22 97 85

*Este mensaje es privado y confidencial; solamente tiene acceso a su contenido la persona a la que va dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error, no debe revelar, copiar, distribuir o usarlo en ningún sentido. Le rogamos lo comunique al remitente y borre dicho mensaje y cualquier otro documento adjunto que pudiera*

contener. No hay renuncia al derecho a la confidencialidad ni a ningún privilegio por causa de transmisión errónea o mal funcionamiento.

*En cumplimiento de lo establecido en la L.O. 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento (UE) 679/2016, le informo que sus datos personales son objeto de tratamiento por parte de Michael Eric Perez, con la finalidad de posibilitar las comunicaciones con los diferentes contactos que ésta mantiene en el ejercicio de su actividad y enviarle información sobre nuestras actividades y eventos. Todos los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas y no serán cedidos ni compartidos con empresas, entidades o particulares ajenos; salvo obligación legal. Igualmente, deseo informarle que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, cancelación, oposición, limitación y portabilidad enviando un correo electrónico a [info.lacasadelfrances@gmail.com](mailto:info.lacasadelfrances@gmail.com)*

El mié, 22 nov 2023 a las 19:26, Jennifer Martinez Franco (<[jenniferscarlatti11@gmail.com](mailto:jenniferscarlatti11@gmail.com)>) escribió:  
Que queiro la baja y no voy a pagar nada porque no he tenido clases y me teneis q devonver los recibos

El El mié, 22 nov 2023 a las 12:27, La Casa del Francés Online <[info.lacasadelfrances@gmail.com](mailto:info.lacasadelfrances@gmail.com)> escribió:

Estimada Jennifer,

Espero que se encuentre bien. Soy Marcos, encargado de administración y atención al público de La Casa del Francés.

El motivo de mi correo es comunicarle que a día de hoy (22/11/23), mantiene usted un impago total de 130 euros en concepto de octubre y noviembre 2023 correspondiente a la formación de nivel iniciación A1 rogamos que efectúe el pago a la mayor brevedad.

Para agilizar esta operación, puede realizar el pago con tarjeta a través del siguiente enlace, que tendrá validez durante 7 días:

<https://sis.redsys.es/sis/p2f?t=FE6A7ECFBE52DEDDDB4FFB0FEC96FA40E2CE5F9F3>

Le recuerdo que el director Michael le escribió el pasado 27 de octubre con el fin de informarle sobre las opciones de baja que podemos ofrecerle, ya que no tenemos constancia de que haya solicitado la baja por escrito.

En aras de encontrar una solución amistosa y evitar emprender medidas legales en este **último intento de conciliación**, queremos ofrecerte la posibilidad de **aplazar tu matrícula**, que consiste en posponer el curso actualmente vigente sin tener que abonar las próximas cuotas respectivas, con la única condición de que curses alguno de los cursos que empezarán próximamente (febrero o julio 2024).

En caso de desear solicitar la baja definitiva de los servicios y cancelar la matrícula de manera anticipada y considera que se acoge a algunos de los puntos siguientes, cito textualmente el punto 11 denominado "**Baja anticipada o cancelación del curso antes de la fecha prevista**"

Causa de fuerza mayor:

- Si el Alumnado ha sufrido una enfermedad o accidente grave que le impida de manera prolongada o permanente seguir las clases con normalidad. Endicho

caso, el Alumnado deberá aportar un justificante médico que avale su situación.

- Fallecimiento de un familiar en primer y segundo grado (padres, tutores, suegros, hijos, hermanos, abuelos o cónyuge del Alumnado).

- Si por cuestiones organizativas, la academia se viera obligada a alterar el horario u organización de las clases imposibilitando al Alumnado seguir su formación con normalidad.

Nota: los motivos de estudios, laborales o exámenes externos a la academia no serán motivos suficientes para poner fin a la vigencia del presente contrato.

Simplemente **tendrá que adjuntar los justificantes** oportunos para cerrar su expediente y cancelar su deuda sin ningún tipo de compromiso ni cargos adicionales.

Si por lo contrario, se niega a elegir alguna de las soluciones anteriores, entonces, nos veremos en la obligación de emprender medidas legales.

Espero que lleguemos a un acuerdo mutuo,

Muy atentamente

Marcos

Administración y atención al público

La Casa del Francés - Academia de francés Online

École de Français Langue Étrangère Online

Centro preparador de exámenes oficiales DELF y DALF

Centro examinador del Certificado de Lenguas Modernas Europeas

Cursos de DELF A1, A2, ,B1, B2, DALF C1 y C2

Teléfono/WhatsApp: (+34) 722 22 97 85

*Este mensaje es privado y confidencial; solamente tiene acceso a su contenido la persona a la que va dirigido. Si usted ha recibido este mensaje por error, no debe revelar, copiar, distribuir o usarlo en ningún sentido. Le rogamos lo comunique al remitente y borre dicho mensaje y cualquier otro documento adjunto que pudiera contener. No hay renuncia al derecho a la confidencialidad ni a ningún privilegio por causa de transmisión errónea o mal funcionamiento.*

*En cumplimiento de lo establecido en la L.O. 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento (UE) 679/2016, le informo que sus datos personales son objeto de tratamiento por parte de Michael Eric Perez, con la finalidad de posibilitar las comunicaciones con los diferentes contactos que ésta mantiene en el ejercicio de su actividad y enviarle información sobre nuestras actividades y eventos. Todos los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas y no serán cedidos ni compartidos con empresas, entidades o particulares ajenos; salvo obligación legal. Igualmente, deseo informarle que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, cancelación, oposición, limitación y portabilidad enviando un correo electrónico a [info.lacasadelfrances@gmail.com](mailto:info.lacasadelfrances@gmail.com)*